

BTS Services Informatiques aux Organisations Session 2014

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle Contrôle en cours de formation

PARCOURS SISR PARCOURS SLAM

NOM et prénom du candidat :

N° candidat :

Contexte de la situation professionnelle

Un projet stratégique de PRA (Plan de Reprise d'Activité) et de continuité de service est mis en place au sein de la société Puzzle. Nous devons concevoir des stratégies de sauvegardes de machines virtuelles (dans la ferme de serveurs ESXI à Brest) grâce à l'outil Veeam Backup.

Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'une solution de sauvegarde de machines virtuelles avec Veeam Backup.

Période de réalisation : Avril-mai 2014

Lieu : Greta de Morlaix

Modalité : Individuelle

En équipe

Principales activités concernées

- A 1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
- A 1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
- A 1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A 1.3.4 Déploiement d'un service
- A 2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance
- A 2.2.3 Réponse à une interruption de service
- A 3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure
- A 3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- A 3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux
- A 3.3.4 Automatisation des tâches d'administration

Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources :

- Documentaires : Cahier des charges, documentation sur Open Filer, les stratégies de sauvegardes, le PRA et la continuité de service, documentation officielle de Veeam Backup.
- Matérielles : une machine physique contenant une virtualisation du serveur Veeam Backup & réplication et le proxy.

Résultats attendus : Choix et mise en place d'une solution de sauvegarde des machines virtuelles et transfert de celles-ci à Brest.

Productions associées

- Planification
- Stratégies de sauvegardes (définition et choix)
- Procédures de sauvegarde, de restauration, cible Openfiler

Modalités d'accès aux productions

La commission peut accéder à l'ensemble des productions numériques à disposition à l'emplacement suivant : <https://account.google.com> et sur le réseau local

Description détaillée de la situation

(Démarche suivie, méthodes et techniques utilisées)

1) Installation et configuration de Veeam Backup

Création de 2 machines virtuelles sur un poste physique (Windows 7) dédié. Installation et configuration de Veeam Backup server et du proxy.

2) Création d'une cible sur Open Filer

Une cible est créée sur Open Filer. Cette cible permet d'avoir un espace de stockage sur le réseau. Le proxy pointe vers cette cible.

3) Automatisation des sauvegardes

Le choix de la stratégie de sauvegarde permet d'automatiser les sauvegardes de machines virtuelles. Une continuité de service est garantie avec plusieurs types et fréquences de sauvegardes et un temps de restauration d'une machine virtuelle définit.