

Gestion de processus

Description de l'activité	Préparation de la mise en place d'outils de gestion de processus (BMP et PGI)	
Dates de réalisation	Début : 10/01/2014	Fin : 17/01/2014
PPE concerné		
Contexte de réalisation	STE PUZZLE	
Situation professionnelle	Stagiaire au sein de la STE PUZZLE	
Objectifs pédagogiques	Connaître le concept de gestion par processus, proposer des outils adaptés Utiliser le logiciel Powerpoint	
Ressources associées	<ul style="list-style-type: none"> Contexte Puzzle Document Bonitasoft : "What is BMP ?" et ressources disponibles sur le site Internet de Bonitasoft Cours d'Economie-Management : EM4-1 à 4-4 	

Situation professionnelle détaillée

Face à la constatation des multiples dysfonctionnements du SI (cf *Contexte Puzzle - 2.4 – p.13 à 15*), la Ste PUZZLE a défini plusieurs objectifs stratégiques (cf *Contexte Puzzle - 3.1 - p. 16 à 19*).

Afin de concrétiser ces objectifs de façon opérationnelle (cf *Contexte Puzzle - 3.2.3.7 - p. 22*), M. Claude Postic, responsable de la DSI de STE PUZZLE, envisage la mise en place d'outils de gestion de processus, communs à l'ensemble des sites de PUZZLE :

- D'une part, il s'agirait de retenir un unique **outil de gestion intégrée (PGI)**, qui couvrirait à minima les domaines fonctionnels suivants :
 - gestion commerciale (achats, approvisionnements et fournisseurs, ventes et clients),
 - gestion des données techniques (produits, nomenclatures, gammes),
 - gestion de production (réapprovisionnement, lancement des fabrications, logistique),
 - gestion des stocks (tenue des stocks),
 - comptabilité, contrôle de gestion,
 - éventuellement : ressources humaines (congrés, paye...), gestion de projets et e-commerce.

Si aucun choix n'a pour le moment été arrêté, 4 solutions libres sont en lice : OpenERP, ERP5, Dolibarr et Openbravo.

- D'autre part, une **solution de gestion de processus (BMP)** serait à envisager : elle offrirait à l'ensemble des acteurs de PUZZLE (salariés, mais également dans un avenir plus ou moins proche : clients, fournisseurs...), la possibilité de travailler à partir d'une interface unique qui permettrait d'accéder aux messageries, applicatifs bureautiques, applicatifs métiers, SIAD...
M. Postic s'intéresse ici à la solution proposée par Bonitasoft, solution BMP française, que lui a conseillé un de ses collègues anglo-saxons.

Afin de sensibiliser et préparer les services et personnels à ces changements, M. Postic projette d'inviter les responsables de service des différents sites à une réunion (sans doute à Brest) au cours de laquelle seront présentées les solutions ci-dessus.

Il vous demande d'apporter votre réflexion à ce sujet, en élaborant un diaporama qui lui servira de support à la rencontre.

Béatrice de LIGNIERES	BTS SIO SISR - GRETA Morlaix	08/01/2014
-----------------------	------------------------------	------------

Cahier des charges

Le diaporama devra:

1. Rappeler les dysfonctionnements constatés et les objectifs stratégiques définis au sein de PUZZLE.
2. Rappeler la situation actuelle du SI (approche orientée « applications »), et introduire l'approche orientée « Processus », tout en précisant les limites de la première, et les apports de la deuxième.

Pour cela, une cartographie sommaire des différents processus de PUZZLE serait souhaitable, en y faisant apparaître les processus opérationnels, de pilotage, support. Pour chaque processus, faire apparaître si possible : ses objectifs, les acteurs concernés, et les solutions applicatives (PGI, BMP, SIAD...) correspondantes.

3. Définir sommairement les deux aspects du projet (PGI et BMP), et rappeler en quoi ces choix répondent aux différents objectifs stratégiques de la DSI.
4. Rappeler ce qu'est un PGI, ses caractéristiques, les avantages d'avoir une BDD unique, les risques.
Proposer un tableau comparatif de différentes solutions PGI libres pré-retenues, selon des critères de comparaison pertinents à définir.
5. Développer l'intérêt de la solution BPM proposée par Bonitasoft (faire notamment une petite synthèse de cette société et de sa solution : historique de la firme ? par qui cette solution est-elle déjà utilisée ? qu'en dit la presse professionnelle ?...)

Sur la forme, le diaporama ne devra pas excéder 15 diapos (idéalement 10), et la présentation devra être professionnelle et siglée STE PUZZLE.